

Curriculum Vitae

*technicien informatique
technicien support informatique
technicien support de proximité
technicien réseaux informatiques
technicien maintenance informatique
technicien déploiement informatique
technicien helpdesk informatique*

Alexis KLEIN

11 rue de la Souffel
67450 LAMPERTHEIM
Né le 23 mars 2000
Tél : 06 31 44 83 85
kleinalexis67@gmail.com

 <https://www.linkedin.com/in/alexis-klein-a940a9183/>

Disponible
immédiatement



FORMATIONS ET DIPLOMES

- **2020/2021** : formation en **Bachelor Responsable en ingénierie systèmes et réseaux** au CESI, Ecole Supérieure de l'Alternance à Strasbourg. Diplôme non validé à ce jour (reste 3 compétences à obtenir sur 19).
- **2020** : obtention du **BTS Systèmes Informatiques aux Organisations (SIO)** au lycée René Cassin (Strasbourg), spécialité Solutions d'Infrastructure, Systèmes & Réseaux (SISR).
- **2018** : obtention du **Baccalauréat STI2D** au lycée Couffignal à Strasbourg, spécialité Systèmes d'Information et Numérique (SIN) avec une moyenne générale de 13/20 (mention assez bien).

EMPLOIS ET STAGES

- **2022** : contrat d'intérim (janvier à septembre) pour une **mission de renfort au support informatique de Capgemini et Sogeti à Schiltigheim** (via l'agence PROvidence).
 - Support 1er et 2ème niveau pour les utilisateurs.
 - Contact support sur site pour les projets, le centre de services et les autres équipes IT du groupe.
 - Vérification du matériel de bureau, assistance et maintenance.
 - Utilisation de l'outil de gestion de tickets ServiceNow.
 - Préparation de PC Lenovo ou HP pour les nouveaux arrivants.
 - Gestion du stock de PC et de périphériques informatique (casques, souris, adaptateurs HDMI/VGA, etc).
 - Formation des nouveaux collaborateurs à leur PC « Capgemini ».

Coordonnées manager, disponible pour tout échange quant à ma mission, mon expertise et mon sérieux : Vincent VAUCLAIR, vincent.vauclair@capgemini.com
- **2020/2021** : alternance (un an) chez Micrologi à Hoenheim.
 - Installation/configuration routeurs WiFi.
 - Uniformisation de réseaux existants (pour une centaine de clients).
 - Mise en place d'un outil de management des installations réseau.
 - Virtualisation.
 - Installation de postes, serveurs de fichiers et de réseaux.
 - Marque de matériels informatique utilisés : Cisco, DELL, Lenovo, HP et IBM.
- **2020** : CDD (mission d'une journée) chez Apicil, groupe de protection sociale à Strasbourg, en tant que technicien de support de proximité (inventaire, installation et remplacement équipements informatiques).
- **2020** : CDD (juillet) chez Covéa, groupe d'assurances à Strasbourg, en tant que technicien service archive.
- **2020** : stage de seconde année BTS de 5 semaines chez OCI Informatique, société de services à Mundolsheim (préparation des commandes clients (installation Windows, suite Office, divers logiciels...), accompagnement sur la gestion SAV en atelier, logistique et manutention, suivis checklist préparations postes, prise de connaissance des outils mis à disposition pour la préparation).
- **2019** : stage de première année BTS de 5 semaines chez MMA, société d'assurance à Strasbourg (paramétrage et mise à jour de switch, mastérialisation et installation de postes de travail, initialisation et paramétrage de postes téléphoniques IP, branchement réseau de postes à la baie de brassage, remplacement et déménagement de postes de travail, assistance et intervention auprès des utilisateurs).
- **2015** : stage collège (1 semaine) chez MMA, société d'assurance à Strasbourg (maintenance du parc micro-informatique, installation équipements informatiques, gestion de connexions hotspots 3G, assistance logicielle aux utilisateurs).

COMPETENCES BUREAUTIQUES/INFORMATIQUES (AUTRES)

- Outils bureautiques (Word, Excel, Powerpoint) / Retouche d'images (Photoshop Eléments, Gimp).
- Connaissances HTML / Shell Unix / Windows Server 2019 / configuration VPN avec le logiciel PingID.
- Connaissances en virtualisation : logiciels Workstation et VirtualBox.
- Manipulation de l'OS Linux Ubuntu, Edubuntu et Debian.
- Initiation au logiciel de simulation de matériel réseau Cisco : Packet Tracer.
- Connaissances sur les dangers virtuels et matériels de l'informatique : vols, inondation, panne de courant...
- Manipulation du service Microsoft Azure AD et Corporate Directory.

COMPETENCES LINGUISTIQUES : anglais, bonne maitrise professionnelle – allemand, quelques notions.

CENTRES D'INTERET/DIVERS

- Titulaire du **permis de conduire auto** depuis janvier 2020 (catégorie B) - **véhiculé**.
- **Lecture** (mangas, BD, livres, revues scientifiques), **cinéma** (science-fiction, aventure et action), **sports nautiques** (aviron/catamaran), **jeux vidéo et animations japonaises** (culture, animation forum et pratique).