

# Laura KOUAKOU AKOUAVI

Poste recherché : **Vendeuse**



97 A route de Bischwiller  
67300 SCHILTIGHEIM



06.05.79.78.11



[laurakouakou@gmail.com](mailto:laurakouakou@gmail.com)

## COMPETENCES

### **Vente :**

Accueillir et renseigner les clients,  
Gestion des stocks,  
Ranger et étiqueter les articles,  
Mise en rayon,  
Assurer la mise en place du magasin,  
Veiller au bon déroulement des essayages  
Encaisser les achats,  
Ouverture et fermeture du magasin.

### **Télévente :**

Gestion des appels : Entrants, Sortants,  
Assister, conseiller et vendre en réception d'appels,  
Connaissance du logiciel CRM (Customer Relationship Management),  
Réaliser des actions marketing et commerciales en émission d'appels.

## EXPERIENCE PROFESSIONNELLE

04/2021 à ce jour	<b>Inventoriste intérimaire</b> , Ivalis à Strasbourg
07/2019 à 12/2019	<b>Agente postale</b> , Poste à Holtzheim
01/2019 à 05/2019	<b>Vendeuse en magasin</b> , H&M Vendenheim
07/2018 à 12/2019	<b>Hôtesse de caisse Burger</b> , King Vendenheim
01/ 2018 à 02/2018	<b>Stage télévente</b> , camaïeu
06/2017 à 11/2017	<b>Agent de conditionnement</b> , Festein Obernai société Agro-alimentaire Stoeffler Obernai société Agro-alimentaire
11/2016 à 12/2016	<b>Stage secrétariat commercial</b> , société Elyfec
03/2011 à 06/2012	<b>Vendeuse</b> , Boutique Micky, Paris (prêt à porter Hommes, Femmes et Enfants)
05/2005 à 07/2009	<b>Secrétaire administrative</b> , Matrix power (Industries Électriques)
01/ 2002 à 08/2005	<b>Secrétaire administrative</b> , CAGIS cabinet comptable et services

## LOGICIELS

### **Bureautique**

- Pack office (Word, Excel, PowerPoint, Publisher, Outlook)

## FORMATION

2018	<b>Professionalisation Télévente / L'AFPA Strasbourg</b>
2016	<b>Remise à niveau bureautique + Spécialisation commerciale / AS Formation</b>
1998	<b>Opératrice de saisie</b>
1996	<b>Licence en sciences économiques</b>
1993	<b>Baccalauréat littéraire</b>

## LANGUES

### **Langues**

- Anglais (bonne compréhension)
- Allemand (notions)

Proactivité – Adaptabilité  
Aisance relationnelle  
Travail d'équipe – Curiosité  
Autonomie – Rigueur